

Daftar Pustaka

- Abdullah, N. A., Andrajati, R., dan Supardi, S., 2010, Pengetahuan, sikap dan kebutuhan pengunjung apotek terhadap informasi obat di kota Depok, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, vol. 13, no. 4, pp. 344-352.
- Almaeda, J., Capistrano, T., dan Sarte, G., 2010, *Elementary Statistics*, Up Press, Quezon City.
- Anisah, Z., Moeslich, H., dan Didik, S., 2010, Pengaruh Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Konsumen Apotek Di Wilayah Purwokerto, Pharmacy, *Jurnal Farmasi Indonesia*, vol. 7, no. 01, pp. 46-52.
- Ardillah M, Maufiroh., 2016, Persepsi Konsumen terhadap Peran Apoteker sebagai Tempat Pelayanan Informasi Obat di Kecamatan Ketapang Madura, *Thesis*. FKIK Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Arikunto, S., 2010, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Aryunadi, Y.F., 2014, Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kabupaten Banyumas, *Skripsi*, Jurusan Farmasi Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Astuti, Dian. M.D., 2018, Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien di Apotek Kabupaten Pekalongan, *Skripsi*, Jurusan Farmasi Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Aurelia, Erlin., 2013, Harapan dan Kepercayaan Konsumen Apotek terhadap Peran Apoteker yang Berada di Wilayah Surabaya Barat, *Calyptra : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, vol. 2, no. 1.
- Basuki, I., dan Hariyanto, 2014, *Asesemen pembelajaran*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Dahlan, M. S., 2011, *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*, Penerbit Salemba, Jakarta.
- Depkes RI, 2009, *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2008*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

- Dewi, C. A., Athiyah, U., dan Mufarrihah, Y. N., 2014, *Drug Therapy Problems* pada Pasien yang Menerima Resep Polifarmasi, *Jurnal Farmasi Komunitas*, vol. 1, no. 1, pp. 17-22.
- Fajarini, H., 2018, Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, *Jurnal Ilmiah Farmasi*, vol. 7, no. 2, pp. 260-269.
- Giasi, G., dan Teti S. T., 2013, Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Pelayanan Kefarmasian di IFRS RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo, *KIM Fakultas Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan*, vol. 3, no. 3.
- Ginting, Ellen., 2012, Strategi Komunikasi Dan Tingkat Kesadaran Kesehatan (Studi Korelasional Pengaruh Strategi Komunikasi Tim Penggerak PKK Pokja IV Terhadap Tingkat Kesadaran Masyarakat Mengenai Kesehatan Di Kelurahan Dendang Kecamatan Stabat Kabupaten Langkat), *Jurnal Kesehatan*, pp. 1-15.
- Handayani, R. S., Raharni, R., dan Gitawati, R., 2009, Persepsi Konsumen Apotek terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota di Indonesia, *Makara Journal of Health Research*, vol. 13, no. 1, pp. 22-26.
- Hutami, S. T., dan Rokhman, M. R., 2013, Persepsi dan Harapan Konsumen Apotek terhadap Apoteker Farmasi Komunitas. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, vol. 2, no. 3, pp. 85-93.
- Jin, X., Azhar, S., Murtaza, G., Xue, F., Mumtaz, A., Niu, H., dan Zhang, Y., 2014, Quantitative study evaluating perception of general public towards role of pharmacist in health care system of Pakistan, *Acta Poloniae Pharmaceutica - Drug Research*, vol. 71, no. 5, pp. 869-875.
- Kemenkes RI, 2016, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Nomor 73*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2016, *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- Lumanauw, S., Sekeon, S., Kalesaran, A., 2017, Hubungan Antara Aktivitas Fisik dan Status Pekerjaan dengan Kualitas Hidup Penduduk di Kelurahan Kinilow Kecamatan Tomohon Utara Kota Tomohon, *Media Kesehatan*, vol. 9, No. 3.

- Lutfiyati, H., Yuliasuti, F., dan Dianita, P. S., 2016, Pelaksanaan Konseling Oleh Apoteker di Apotek Kecamatan Temanggung, *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, vol. 2, no. 1, pp. 24-29.
- Maretta, M., 2017, Apoteker Berperan Penting dalam Membantu Masyarakat Menurunkan Biaya Terapi, *Majalah Farmasetika*, vol. 1, no. 5, pp. 4-7.
- Muharni, S., Aryani, F., dan Mizanni, M., 2015, Gambaran Tenaga Kefarmasian Dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-Apotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru, *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, vol. 2, no. 1, pp. 47-53.
- Mulyani, Y., Hasanmihardja, M., dan Siswanto, A., 2013, Persepsi Pasien Apotek Terhadap Pelayanan Apotek Di Kabupaten Wonosobo, *Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*, vol. 10, no. 1, pp. 55-64.
- Neolaka, Amos, 2008, *Kesadaran Lingkungan*, Rineke Cipta, Jakarta.
- Noor, Juliansyah, 2016, *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*, Prenada Media, Jakarta
- Notoatmodjo, S, 2005, *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S, 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Palilati, Defriyanti, 2014, Gambaran Swamedikasi Menggunakan Obat Analgesik-antipiretik oleh Masyarakat di Desa Daena Kecamatan Limboto Barat Tahun 2013, *Jurnal Gorontalo Ung*, pp. 14.
- Prabandari, S., dan Putri, A. R., 2019, Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Tegal Tahun 2018 (Berdasarkan Permenkes No. 35 Tahun 2014), *Parapemikir : Jurnal Ilmiah Farmasi*, vol. 8, no. 1, pp. 65-71.
- Pratiwi, H., Nuryanti, N., Fera, V. V., Warsinah, W., dan Sholihat, N. K., 2016, Pengaruh Edukasi Terhadap Pengetahuan, Sikap, Dan Kemampuan Berkomunikasi Atas Informasi Obat, *Kartika: Jurnal Ilmiah Farmasi*, vol. 4, no. 1, pp. 10-15.
- Puspasari, H., Harida, S., dan Fitriyani, D., 2018, Tingkat Pengetahuan Tentang “DAGUSIBU” Obat Antibiotik Pada Masyarakat Desa Sungai Awan Kiri

- Kecamatan Muara Pawan Kabupaten Ketapang Tahun 2017, *Medical Sains*, vol. 3, no.1, pp. 11-18.
- Putri, D. R., 2017, Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan, Kepercayaan, & Loyalitas Konsumen Apotek, *Indonesian Journal for Health Sciences*, vol. 1, no. 1, pp. 23-29.
- Rachmandani, A. A., Sampurno dan Purnomo, A., 2011, Peran ikatan apoteker Indonesia (IAI) dalam upaya pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di apotek di Daerah Istimewa Yogyakarta, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, vol.1, no. 2, pp. 103-110.
- Rayes, I. K., dan Abduekarem, A. R., 2016, General Public Perceptions On The Role Of Community Pharmacists In Dubai, United Arab Emirates : A Quantitative Approach, *Journal of International Research in Medical and Pharmaceutical Sciences*, vol. 10, no. 4, pp. 190-198.
- Riduwan, 2010, *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Robbins, S. P., dan Judge, T., 2015, *Perilaku Organisasi edisi 16*, Salemba Empat, Jakarta.
- Ruditya, A. N., dan Chalidyanto, D., 2015, Hubungan Karakteristik Individu terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan, *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, vol. 3, no. 2, pp. 108-117.
- Sahadi., Rise D., Nera Umilia P., 2019, Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek-Apotek Kecamatan Pontianak Kota Tahun 2018, *Jurnal Mahasiswa Farmasi Fakultas Kedokteran UNTA*, vol. 4, no. 1.
- Sani, F., 2016, *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental*, Deepublish, Yogyakarta.
- Sastroasmoro, S., 2011, *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis Edisi Ke-4*, CV Sagung Seto, Jakarta.
- Setiawan, E., Irawati, S., Presley, B., dan Wardhani, S. A., 2015, Persepsi dan Kecenderungan Keterlibatan Apoteker di Apotek pada Proses Rekonsiliasi Obat, *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, vol. 2, no. 1, pp. 91-98.

- Snyder, C.R., Rand, K.L., dan Sigmon, D.R., 2017, Hope Theory: A Member of the Positive Psychology Family, *Oxford Handbook Online*, Oxford University Press, New York.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, Alfabeta, Bandung.
- Sulistya, Y. A., Pramestutie, H. R., dan Sidharta, B., 2017, Profil Kualitas Pelayanan Resep oleh Apoteker di Beberapa Apotek Kecamatan Klojen Kota Malang, *Pharmaceutical Journal of Indonesia*, vol. 3, no. 1, pp. 1-9.
- Supardi, S., dan Raharni, 2006, Penggunaan Obat yang Sesuai dengan Aturan dalam Pengobatan Sendiri Keluhan Demam-Sakit kepala, Batuk dan Flu, *Jurnal Kedokteran Yarsi*, vol. 14, no. 1, pp. 61-69
- Tjong, J. A., 2013, Harapan Dan Kepercayaan Konsumen Apotek Terhadap Peran Apoteker Yang Berada Di Wilayah Surabaya Timur, *Calyptra*, vol. 2, no. 2, pp. 1-16.
- Vardiansyah, D., 2008, *Filsafat Ilmu Komunikasi*, Indeks, Jakarta.
- Wahyuni, N.S., 2012, Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2012, *Skripsi*, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Jakarta.
- Wathoni, N., dan Rahayu, S. A., 2014, A survey of consumer expectation in community pharmacies in Bandung, Indonesia, *Journal of Applied Pharmaceutical Science*, vol. 4, no. 1, pp. 84-90.
- WHO, 2015, *World Report On Ageing and Health*, World Health Organization, Geneva.
- Widodo, S. T., dan Albertus, Y.Y., 2012, Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Penelitian*, vol. 16, no. 1.
- Winanto, A., 2013, Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Apotek Di Kota Ranai Kecamatan Bunguran Timur Kabupaten Natuna, *Jurnal Mahasiswa Farmasi Fakultas Kedokteran UNTAN*.
- Winardi, 2002, *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- Yameen, M. A., Khawaja, N. R., dan Murtaza, G., 2015, General public's Perception Regarding Role of Pharmacists in Health Care System in Khyber Pakhtunkhwa Province, Pakistan: a Quantitative Survey Study, *Lat. Am. J. Pharm*, vol. 34, no. 10, pp. 1953-60.
- Zahrok, S., dan Suarmini, N. W., 2018, Peran Perempuan dalam Keluarga, *Journal of Proceedings Series*, no. 5 , pp. 61-65.
- Zainuddin, M., Utomo, W., Herlina., 2015, Hubungan Stres dengan Kualitas Hidup Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2, *Jurnal JOM*, vol.2, no. 1.